

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO		Elaborado por:
			Gestão Administrativa
MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES	CODIFICAÇÃO	VERSÃO	PÁGINA
	IT.NTI.001-01	01	1/4
RESUMO DE REVISÕES			
DATA	DESCRIÇÃO	DATA PRÓX. REVISÃO	
Fevereiro 2021	Emissão Inicial	Fevereiro 2024	
	Primeira Revisão		

1. RESULTADOS ESPERADOS

Em virtude das condições de instalação e da própria evolução tecnológica, sem a manutenção adequada os equipamentos apresentarão diversos problemas, tais como lentidão, software desatualizado ou hardware obsoleto.

O objetivo é atuar de forma preventiva no nosso parque tecnológico, visando minimizar a necessidade de manutenções corretivas, aumentando a vida útil dos equipamentos. Manter os computadores saudáveis por mais tempo é a chave para aumentar a performance sem ter gastos excessivos com manutenção. A manutenção preventiva de computadores é importante para cuidar de máquinas, servidores e dispositivos em ambientes profissionais.

2. RESPONSABILIDADE

Núcleo de Tecnologia da Informação.

3. PROCESSOS/SETORES RELACIONADOS

Todos os setores institucionais estarão envolvidos, uma vez que será criado um cronograma anual para as manutenções.

4. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

- A. Recolhimento do computador do setor de origem para o setor de Tecnologia da Informação;
- B. Impressão do "Checklist para Manutenção de Computadores";
- C. Observar e seguir todos os passos pré-definidos pelo Checklist;
- D. Realizar a devolução do computador ao setor de origem.

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO		Elaborado por:
			Gestão Administrativa
MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES	CODIFICAÇÃO	VERSÃO	PÁGINA
	IT.NTI.001-01	01	2/4
RESUMO DE REVISÕES			
DATA	DESCRIÇÃO	DATA PRÓX. REVISÃO	
Fevereiro 2021	Emissão Inicial	Fevereiro 2024	
	Primeira Revisão		

5. CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

É definida como a manutenção proativa do equipamento antes que um defeito ou falha ocorra. Ela envolve tarefas rotineiras para garantir que o sistema esteja funcionando da maneira ideal e evitar problemas antes que eles surjam.

MANUTENÇÃO CORRETIVA

É a correção de um problema depois que o computador já quebrou ou parou de funcionar. O objetivo dessa forma de manutenção é restaurar a operacionalidade do sistema, corrigindo o problema ou substituindo os componentes danificados.

CRONOGRAMA DE MANUTENÇÃO

Um dos aspectos mais importantes do plano de manutenção de computadores é o cronograma, que determinará a frequência e as datas de cada intervenção.

BACKUPS REGULARES

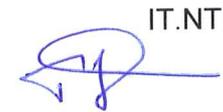
O controle e segurança dos dados estão cada vez mais importantes, principalmente em um mundo em que quase tudo está sendo virtualizado. O importante é garantir sempre uma cópia de segurança dos seus dados para evitar contratemplos.

ATUALIZAÇÃO DOS SOFTWARES

São muito importantes para bom funcionamento dos programas e para a segurança. Uma boa solução é utilizar softwares que automatizam o processo de atualização de patches, avisando esta necessidade. Desta forma, as correções de segurança são







	INSTRUÇÃO DE TRABALHO		Elaborado por:
			Gestão Administrativa
MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES	CODIFICAÇÃO	VERSÃO	PÁGINA
	IT.NTI.001-01	01	3/4
RESUMO DE REVISÕES			
DATA	DESCRIÇÃO	DATA PRÓX. REVISÃO	
Fevereiro 2021	Emissão Inicial	Fevereiro 2024	
	Primeira Revisão		

aplicadas antes que algum criminoso virtual tente fazer um ataque de força bruta em cima dessa falha.

6. REFERÊNCIAS

NETSUPPORT. **Cuidados com seu computador e manutenção preventiva.** 2021.

Disponível em:

<<https://netsupport.com.br/blog/cuidados-com-seu-computador-e-manutencao-preventiva/>>

INFRA SOLUTION. **Manutenção Preventiva de Computadores.** 2021.

Disponível em:

<<https://www.infrasolutions.com.br/tecnologias/manutencao-preventiva-de-computadores/>>

POSITIVO SERVERS. **Manutenção Preventiva da Computadores.** 2021.

Disponível em:

<<https://www.positivoseveres.com.br/blog/manutencao/manutencao-preventiva-de-computadores/>>

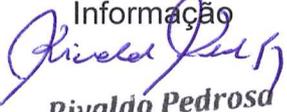
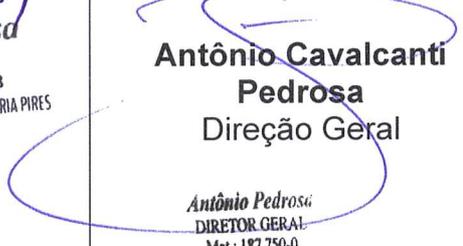






IT.NTI.001-01

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO		Elaborado por:
			Gestão Administrativa
MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES	CODIFICAÇÃO	VERSÃO	PÁGINA
	IT.NTI.001-01	01	4/4
RESUMO DE REVISÕES			
DATA	DESCRIÇÃO	DATA PRÓX. REVISÃO	
Fevereiro 2021	Emissão Inicial	Fevereiro 2024	
	Primeira Revisão		

CONTROLE DE EMISSÃO		
ELABORADO POR:	VERIFICADO POR:	APROVADO POR:
Pedro Glauco Cavalcante Coordenador de Software 	Renata Gomes Barreto Coordenadora da Terapia Ocupacional e de Qualidade  <i>Renata Gomes Barreto</i> Coord. de Terapia Ocupacional / Qualidade CREFITO 19069-TO Hosp. Metropolitano Dom José Maria Pires	José Flor do Nascimento Neto Direção Administrativa
	Bruno da Silva Brito Gerente Multidisciplinar e de Qualidade  <i>Dr. Bruno da Silva Brito</i> Gerente Multidisciplinar / Qualidade CREFITO 171763-F Hosp. Metropolitano Dom José Maria Pires	 Gilberto Costa Teodozio Direção Assistencial Gilberto C. Teodózio COREN 392110 DIRETOR ASSISTENCIAL Hosp. Metropolitano Dom José Maria Pires
	Rivaldo Gonçalves Pedrosa Gerente do Núcleo de Tecnologia da Informação  <i>Rivaldo Pedrosa</i> GERENTE - TI CPF: 024.227.444 78 HOSPITAL METROPOLITANO DOM JOSÉ MARIA PIRES	 Thiago Vila Nova Direção Técnica <i>Thiago Vila Nova</i> DIRETOR TÉCNICO Mat.: 909.222-6 Hosp. Metrop. Dom José Maria Pires
		 Antônio Cavalcanti Pedrosa Direção Geral <i>Antônio Pedrosa</i> DIRETOR GERAL Mat.: 187.750-0 Hosp. Metropolitano Dom José Maria Pires